



Cooperativa Integral de Taxis Belalcázar

NIT. 891.500.277.1

Carrera 8 No. 18 N-49 Tel. 8234301-8234232 Cel-311 617 1013

Correo taxbelalcazar@hotmail.com

POPAYAN



COOPERATIVA INTEGRAL DE TAXIS BELALCAZAR TAXBELALCAZAR

INFORME DE GESTION 2023

MARZO 16 2024



Cooperativa Integral de Taxis Belalcázar

NIT. 891.500.277.1

Carrera 8 No. 18 N-49 Tel. 8234301-8234232 Cel-311 617 1013

Correo taxbelalcazar@hotmail.com

POPAYAN



INFORME DE GESTION CONSEJO DE ADMINISTRACION Y GERENCIA

El Consejo de Administración y la Gerencia, junto con el equipo administrativo y sus colaboradores; presentan a ustedes el informe general del año 2023, en donde expondremos un informe de gestión integral de nuestras acciones y ejecuciones.

La situación económica del País, se vio reflejada en el bajo crecimiento económico del año 2023 que fue del 0.6% muy inferior comparada con la del año 2022 que fue del 7.3%; esta caída fue principalmente en los sectores de industria, comercio, construcción y si además le sumamos la incertidumbre política, incremento del 16% del salario mínimo, la falta de señales claras, discursos incendiarios, mala planeación, poca ejecución, incremento de la gasolina del 55%, inseguridad y la desconfianza entre el sector privado y gobierno; hicieron que el en País se presentara una recesión económica que afecto a todos los sectores económicos del País.

A nivel regional y local el desastre natural en Rosas Cauca en enero de 2023, la caída del puente en la Tebaida Quindío que duro 7 meses, los 22 bloqueos en la vía panamericana y falta de autoridades que controlen la informalidad; también afectaron considerablemente el sector del transporte; pero a pesar de todo esto la cooperativa se sigue consolidando administrativa y financieramente; por el manejo responsable y prudente como se está administrando la empresa en beneficio de los Asociados, Colaboradores y Usuarios.

Para este año 2024 las perspectivas no son las mejores porque el país continuo en recesión económica y en lo corrido de este año los ingresos han disminuido en todas las unidades de negocio y los gastos se han incrementado en porcentajes mayores que el índice de precios al consumidor.



Cooperativa Integral de Taxis Belalcazar

NIT. 891.500.277.1

Carrera 8 No. 18 N-49 Tel. 8234301-8234232 Cel-311 617 1013

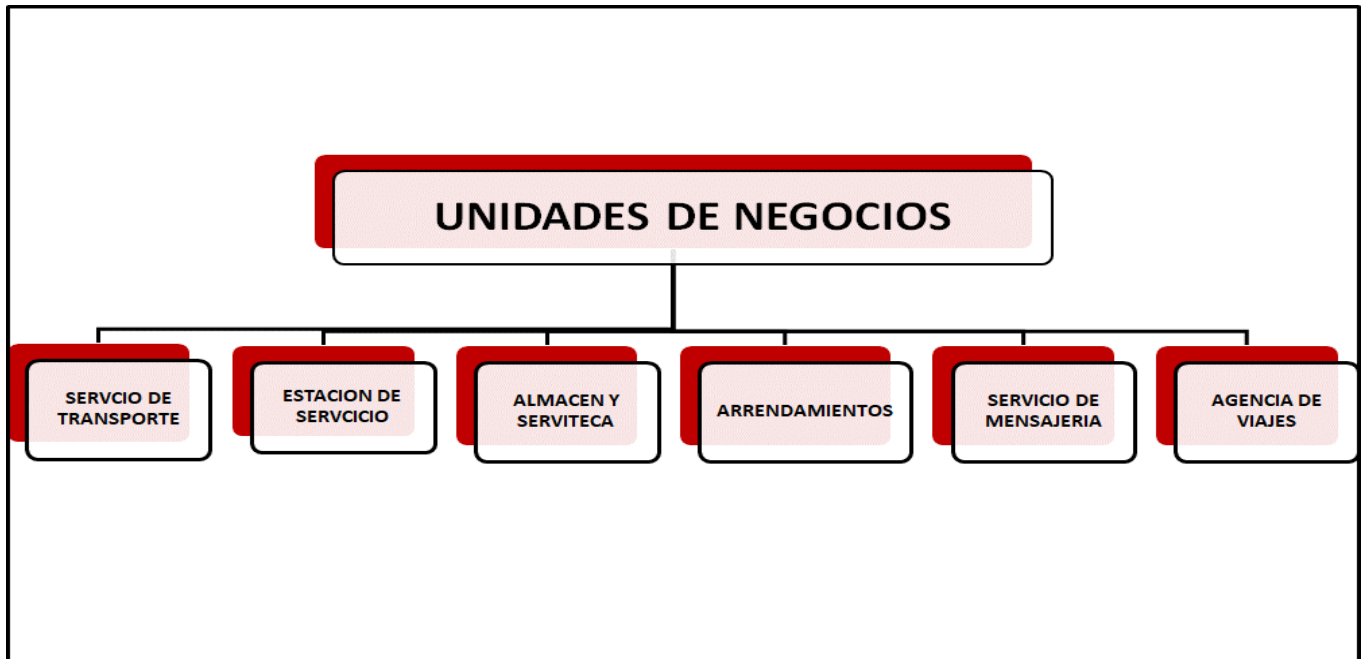
Correo taxbelalcazar@hotmail.com

POPAYAN



GESTION ADMINISTRATIVA

La cooperativa cuenta actualmente con las siguientes unidades de negocio:



- 1. Servicio de transporte.** En las modalidades de:
 - Transporte de pasajeros por carretera, con 121 vehículos
 - Servicio individual taxi, con 242 taxis
 - Servicio especial, con 40 vehículos
 - Servicio Mixto intermunicipal, con 8 vehículos
- 2. Estación de servicio de combustible.** Con capacidad para 33.600 galones.
- 3. Almacén y serviteca.** Con almacén, alineación, balanceo y lubricantes.
- 4. Inmuebles en arrendamiento.** Con 9 locales
 - En Cali 4 locales
 - En Popayán 3 locales
 - En pasto un local
 - En Ipiales un local
- 5. Agencia de viajes. TOURS BELALCAZAR** Desde el mes de agosto 2023 inicio operaciones.



Cooperativa Integral de Taxis Belalcázar

NIT. 891.500.277.1

Carrera 8 No. 18 N-49 Tel. 8234301-8234232 Cel-311 617 1013

Correo taxbelalcazar@hotmail.com

POPAYAN



6. Servicio de mensajería expresa y mercancías. TAXBELALCAZAR ENVIOS En noviembre el Ministerio de tecnologías de información y las comunicaciones **MINTIC** expidió la resolución de habilitación en este servicio.

COLABORADORES

Para cumplir con las actividades misionales la cooperativa cuenta con 66 colaboradores y 125 conductores con contrato laboral a término fijo.

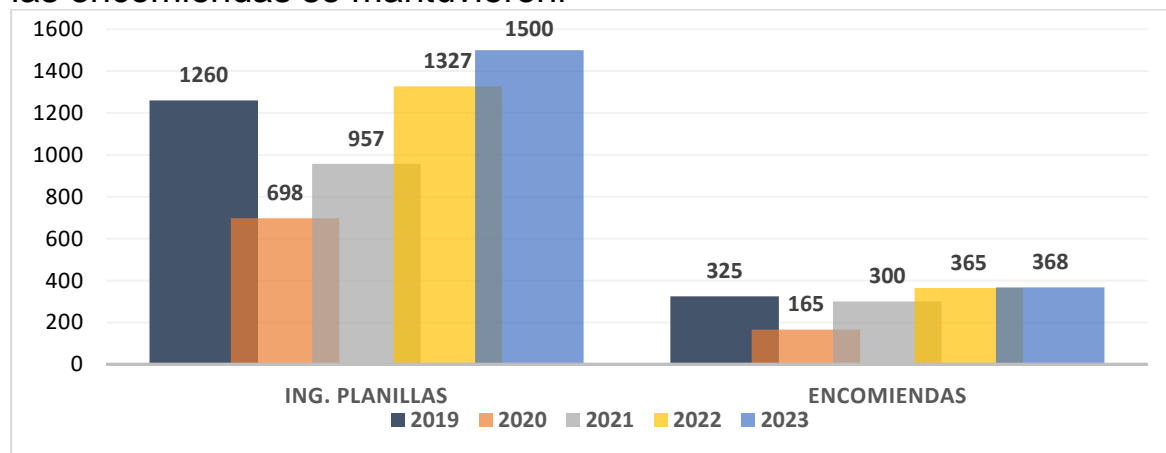
SERVICIO INTERMUNICIPAL DE PASAJEROS

Este servicio cubre las rutas: Armenia, Pereira, Cali, Puerto Tejada, Santander, Piendamó, Silvia, Popayán, Pasto, Ipiales e Inza; contando con 129 vehículos para prestar estas rutas.

En el año 2023 se movilizaron 19.417 pasajeros más que el año 2022, a pesar del cierre en la vía en Rosas, la caída del puente en la Tebaida Quindío y los ingresos por venta de pasajes creció en un 5%.

CONCEPTO	AÑO	PROMEDIO MENSUAL
PASAJEROS MOVILIZADOS	1.344.067	112.006
VENTAS POR TIQUETES	\$ 23.130.055.940	\$ 1.927.504.662

Ingresos generados para la cooperativa por planillas crecieron en un 13% y las encomiendas se mantuvieron.





Cooperativa Integral de Taxis Belalcázar

NIT. 891.500.277.1

Carrera 8 No. 18 N-49 Tel. 8234301-8234232 Cel-311 617 1013

Correo taxbelalcazar@hotmail.com

POPAYAN



De acuerdo a lo establecido por el Ministerio de Transporte y la Superintendencia de Puertos y Transporte se tiene implementado el Plan Estratégico de Seguridad Vial PESV, logrando con las revisiones preoperacionales disminuir la accidentabilidad y las varadas de los vehículos, labor desarrollada por pasantes del Sena

Nos presentamos a una licitación de nuevas rutas para los corredores Pereira – Ipiales, Toribio - Cali y Toribio- Popayán. Estamos en espera de un recurso de reposición que se interpuso por la cooperativa y otras empresas a nivel nacional que no estuvimos de acuerdo la con la adjudicación.



SERVICIO URBANO

A nivel nacional este servicio fue uno de los más afectados por: el incremento de la gasolina, la falta de control al transporte ilegal prestado por vehículos particulares y las plataformas tecnológicas como Uber, Cabify, In Driver, Didi etc.

A nivel local, se evidencia más esta problemática porque además de la ilegalidad y las plataformas se suma la falta de autoridades de tránsito y que no hay vehículos tipo taxi para cubrir la demanda de servicios que necesita la ciudad; porque solo se cuenta con 972 taxis desde hace 30 años y la ciudad ha crecido urbanísticamente y en habitantes.

Las peticiones realizadas por conductores, propietarios y empresas a la administración municipal de Popayán son las siguientes:

- Control a la ilegalidad.
- Guardas y reguladores de tránsito.
- Convenio con la Policía.
- Incremento capacidad

Por la falta de autoridad de tránsito y controles, algunos vehículos del servicio urbano trabajan sin los documentos como: tarjeta de operación, SOAT, seguros de RCC y RCE, revisión técnico mecánica, tarjeta de control, taxímetro sin actualizar las tarifas y sin seguridad social.



Cooperativa Integral de Taxis Belalcázar

NIT. 891.500.277.1

Carrera 8 No. 18 N-49 Tel. 8234301-8234232 Cel-311 617 1013

Correo taxbelalcazar@hotmail.com

POPAYAN



A finales de año 2023 se incrementar las tarifas de este servicio pasando la carrera mínima de \$4.700 a \$5.400, logro conseguido por la unión de los gerentes, propietarios, conductores y en especial por el estudio técnico realizada y sustentado por nuestro ingeniero mecánico.

Para el presente año se tiene programado la implementación del PESV al servicio urbano que es obligatorio y además la nueva secretaria de tránsito nos manifestó a los gerentes de las 7 empresas que prestamos este servicio; que nos iba a requerir para que le presentemos un informe de avances en la implantación de este plan.

El Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV); es una herramienta de gestión encaminada a generar hábitos, comportamientos y conductas seguras en las vías para prevenir riesgos, reducir la siniestralidad vial y disminuir sus efectos nocivos en sus colaboradores y demás actores viales.

La cooperativa está obligada a implementar el PESV según lo dispuesto en la Resolución 40595 de 2022 del Ministerio de Transporte.

Por la misionalidad y tamaño de la organización se ubica en el nivel avanzado de diseño e implementación.

La metodología implementada por la organización se encuentra integrada por 4 fases y 24 pasos, bajo el ciclo PHVA con el fin de lograr resultados en la mejorar continua de la seguridad vial.

El objetivo del Plan Estratégico de Seguridad Vial de TAX BELALCAZAR es; reducir los siniestros viales implementando diversas estrategias con un enfoque estructurado en la seguridad vial y como complemento a los programas, leyes y normas del Ministerio de Transporte.

SERVICIO DE PLATAFORMA.

En la asamblea de marzo de 2023 se informó que el servicio no era viable financieramente, porque los ingresos no alcanzaban a cubrir los gastos fijos; proponiendo que todos los asociados de este servicio se afiliaran, con un incremento en la administración, la cual no fue aprobada.

En los últimos 3 años las pérdidas acumuladas ascienden a \$ 139.705.193



Cooperativa Integral de Taxis Belalcázar

NIT. 891.500.277.1

Carrera 8 No. 18 N-49 Tel. 8234301-8234232 Cel-311 617 1013

Correo taxbelalcazar@hotmail.com

POPAYAN



RESUMEN POR AÑO SALA DE GPS			
Concepto	Año 2021	Año 2022	Septiembre 2023
Ingresos	\$ 101,508,410	\$ 78,985,630	\$ 39,876,400
Gastos	\$ 117,087,397	\$ 136,658,944	\$ 106,329,292
Perdida	-15,578,987	-57,673,314	-66,452,892

TAXIS AFILADOS A GPS 2023			
MES	TAXBELALCAZAR	OTRAS	TOTAL
Enero	46	55	101
Febrero	42	49	91
Marzo	45	49	94
Abril	41	49	90
Mayo	36	45	81
Junio	36	50	86
Julio	34	46	80
Agosto	34	48	82
Septiembre	36	44	80
Octubre	36	49	85

Con el Consejo de Administración en octubre de 2023, se tomó la decisión de hacer un convenio con Servitaxi, bajo las siguientes condiciones:

- Servitaxi quedaría como operador de las líneas telefónicas No. 8231111 y 83233235 que son de propiedad de Tax Belalcázar.
- Todos los servicios solicitados a estas líneas serían prestados por Servitaxi, asumiendo todos los costos de operación.
- Al momento de solicitar el usuario el servicio, la grabación dice bienvenidos a Tax Belalcázar.
- Con el fin de no perder la propiedad de estas líneas telefónicas Tax Belalcázar pagaría el costo mensual de ellas que es de \$200.000 aproximadamente.
- Servitaxi le cobraría a Tax Belalcázar \$ 600.000 mensuales.



Cooperativa Integral de Taxis Belalcázar

NIT. 891.500.277.1

Carrera 8 No. 18 N-49 Tel. 8234301-8234232 Cel-311 617 1013

Correo taxbelalcazar@hotmail.com

POPAYAN



Con este convenio Tax Belalcázar mantendrá vigentes las líneas telefónicas a su nombre y en un futuro si se quiere volver a asumir nuevamente el servicio las líneas estarán vigentes.

SERVICIO ESPECIAL

La capacidad transportadora aprobada por el ministerio de transporte es de 88 vehículos, actualmente solo tienen tarjetas de operación vigentes 40 vehículos.

Durante el año 2023 la solicitud de servicios en esta modalidad presentó un crecimiento en los servicios de: turismo, empresarial y escolar; pero con unas exigencias de los clientes en los modelos y equipamiento.



La cooperativa está cumpliendo con la mayoría de los requisitos para mantener la habilitación; pero el requisito de que la cooperativa tiene que tener el 10% de la capacidad con vehículos propios, no se está cumpliendo. El manejo dado a este requisito desde su autorización consiste en que 4 asociados colocaron los vehículos a nombre de la cooperativa.

El ministerio de transporte territorial Cauca ofició a las empresas del servicio especial, para que enviaran los estados financieros en donde se puede evidenciar la propiedad de los vehículos.

Los 4 vehículos que están a nombre de la cooperativa no están registrados como activos en los estados financieros de la cooperativa; al no estar contabilizados en los activos de la empresa, puede generar unos problemas desde los puntos de vista Jurídico, Contable y tributario.

En caso de una eventual responsabilidad por accidente, la cooperativa sería la responsable en su totalidad.

Contable y tributariamente la cooperativa está omitiendo unos activos.

Necesariamente se requiera adquirir 4 vehículos, para evitar poner en riesgo el patrimonio de la empresa.



Cooperativa Integral de Taxis Belalcázar

NIT. 891.500.277.1

Carrera 8 No. 18 N-49 Tel. 8234301-8234232 Cel-311 617 1013

Correo taxbelalcazar@hotmail.com

POPAYAN

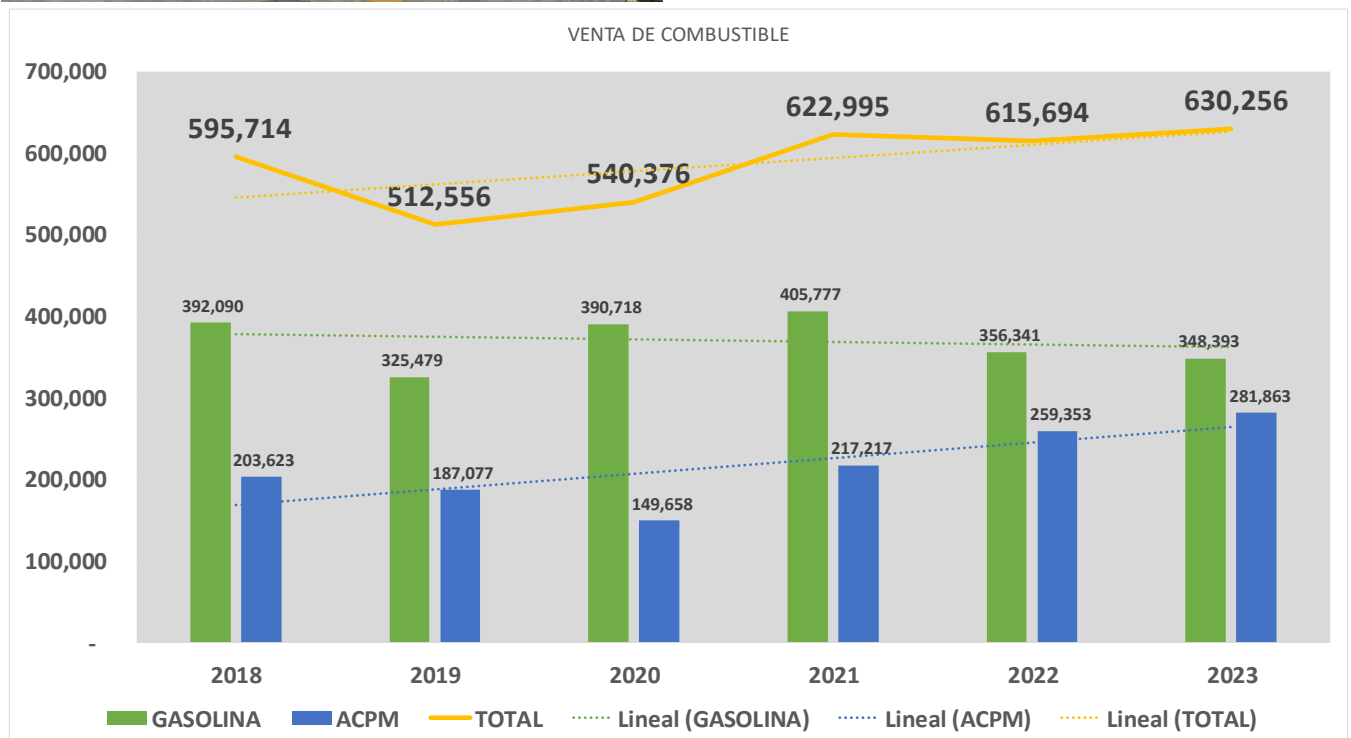


Uno de los requisitos para mantener la habilitación de este servicio es estar certificados en la Norma NTC ISO 9001:2018 y NTC ISO 45001:2018, en este momento se tiene certificación en la norma NTC ISO 9001:2018 y estamos en proceso de certificación en la NTC ISO 45001:2018 en donde tenemos plazo hasta mayo para obtener la certificación.

ESTACION DE SERVICIO COMBUSTIBLE



La cooperativa cuenta con la estación de servicio de combustible ubicada en la variante norte, con 3 tanques que almacena de 33.000 galones. Venimos con un crecimiento leve en las ventas durante los últimos años, a pesar del incremento del precio de la gasolina.





Cooperativa Integral de Taxis Belalcázar

NIT. 891.500.277.1

Carrera 8 No. 18 N-49 Tel. 8234301-8234232 Cel-311 617 1013

Correo taxbelalcazar@hotmail.com

POPAYAN



En el año 2012 la cooperativa se endeudo en \$ 2.000 millones para la construcción de la EDS, crédito que fue cancelado en su totalidad en el año 2023.

AGENCIA DE VIAJES TOURS BELALCAZAR



En el mes de agosto inicio operaciones la agencia de viajes, ubicada en el segundo piso de sede administrativa de la cooperativa; en donde se ofrecen planes turísticos nacionales e internacionales, venta de pasajes aéreos y se coordina la contratación de transporte solicitado por personas naturales y jurídicas, prestándose con vehículos de servicio especial, intermunicipal y urbanos.

RESUMEN VENTAS AGOSTO 2023 A FEBRERO 2024						
TIQUETES AEREOS		PLANES TURISTICOS			SERVICIOS DE TRANSPORTE	
TIPO	CANTIDAD	DESTINO	RESERVAS	CANTIDAD DE PERSONAS	NO. SERVICIOS	No PERSONAS
Round Trip "Ida y Regres"	12	Cartagena	3	8	43	1,278
One Way "solo Ida"	1	Santa Marta	3	14		
		Hotel	2	3		
		Terrestres	2	5		
Total Tiquetes aereos	13	Total Planes	10	30		



Cooperativa Integral de Taxis Belalcázar

NIT. 891.500.277.1

Carrera 8 No. 18 N-49 Tel. 8234301-8234232 Cel-311 617 1013

Correo taxbelalcazar@hotmail.com

POPAYAN



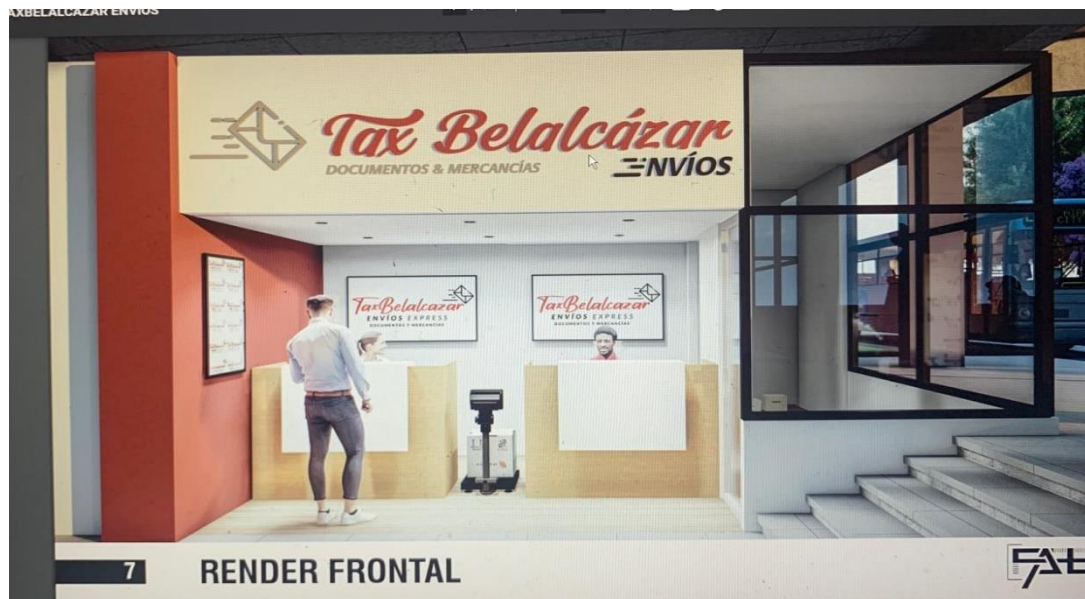
MENSAJERIA EXPRESA



El 3 de noviembre de 2023 MINTIC expidió la resolución No. 041132 en la cual se otorga habilitación para la prestación del

servicio postal de mensajería expresa a nivel nacional a Tax Belalcazar.

Actualmente estamos en proceso de implementación de este servicio, en la parte administrativa, operativa y logística.





Cooperativa Integral de Taxis Belalcázar

NIT. 891.500.277.1

Carrera 8 No. 18 N-49 Tel. 8234301-8234232 Cel-311 617 1013

Correo taxbelalcazar@hotmail.com

POPAYAN



SEGUROS DE RESPONSABILIDAD CIVIL CONTRACTUAL Y EXTRA CONTRACTUAL

Para vigencia 2023-2024 los seguros se contrataron con la **EQUIDAD SEGUROS**, con bajo las siguientes condiciones:

- Valor asegurado **160 SMMLV**
- Deducible **10% y 1 SMMLV**
- Seguro de vida conductor **30 SMMLV** y auxilio funerario **\$ 2.500.000**.

Se logró obtener un descuento del 10% por pago de contado y otro 10% como retorno administrativo, el cual se trasladó directamente al valor de las pólizas de los asociados; obteniéndose un ahorro aproximadamente de **\$ 100 millones** en todo el parque automotor.

Los **SOAT** se pueden comprar con esta aseguradora con mínimo un día de anticipación, presentando la tarjeta de propiedad y la cedula de ciudadanía del propietario directamente en la oficina de la Equidad ubicada en la **Cra 9 ESQUINA # 17AN-28 LOCAL 4 EDIFICIO CHAYANI** o a treves de la secretaria de la cooperativa.

Con la Equidad Seguros se está realizando una encuesta con los asociados que estén interesados en asegurar sus vehículos con una póliza todo riesgo,



Cooperativa Integral de Taxis Belalcázar

NIT. 891.500.277.1

Carrera 8 No. 18 N-49 Tel. 8234301-8234232 Cel-311 617 1013

Correo taxbelalcazar@hotmail.com

POPAYAN



ya sea el de servicio público o particular, constituyendo una póliza colectiva en donde el tomador es Tax Belalcázar y el asegurado el asociado.

La Equidad seguros tiene la oficina en la **Cra 9 ESQUINA # 17AN-28 LOCAL 4 EDIFICIO CHAYANI.**

Horario de atención: lunes a jueves 07:30 a.m. – 12:30 p.m. y de 02:00 p.m. – 5:00 p.m. Viernes: 08:00a.m.–12:30p.m. y de 01:30 p.m. – 4:00 p.m. www.laequidadseguros.coop

Líneas de contacto con la Equidad Seguros:

- **Líneas de atención 24 horas # 324**
- **018000919538**
- **3103110202**
- **3132971258**



Cooperativa Integral de Taxis Belalcázar

NIT. 891.500.277.1

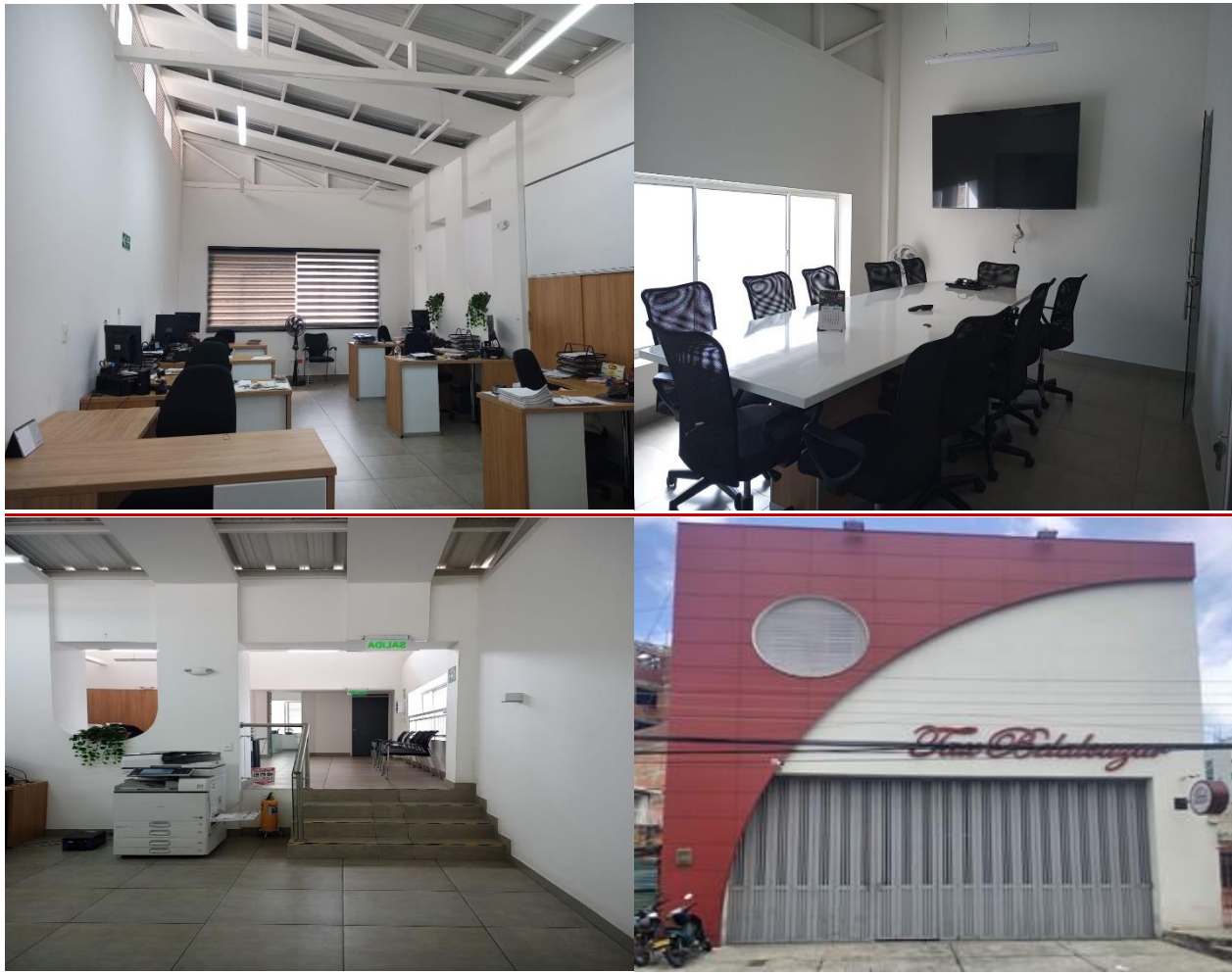
Carrera 8 No. 18 N-49 Tel. 8234301-8234232 Cel-311 617 1013

Correo taxbelalcazar@hotmail.com

POPAYAN



REMODELACION SEDE ADMINISTRATIVA



A mediados de año se entregó por parte de contratista, la remodelación del tercer y la fachada de sede; quedando con un diseño moderno para beneficio de los colaboradores, asociados y visitantes con una inversión de \$ **402.777.151**.



Cooperativa Integral de Taxis Belalcázar

NIT. 891.500.277.1

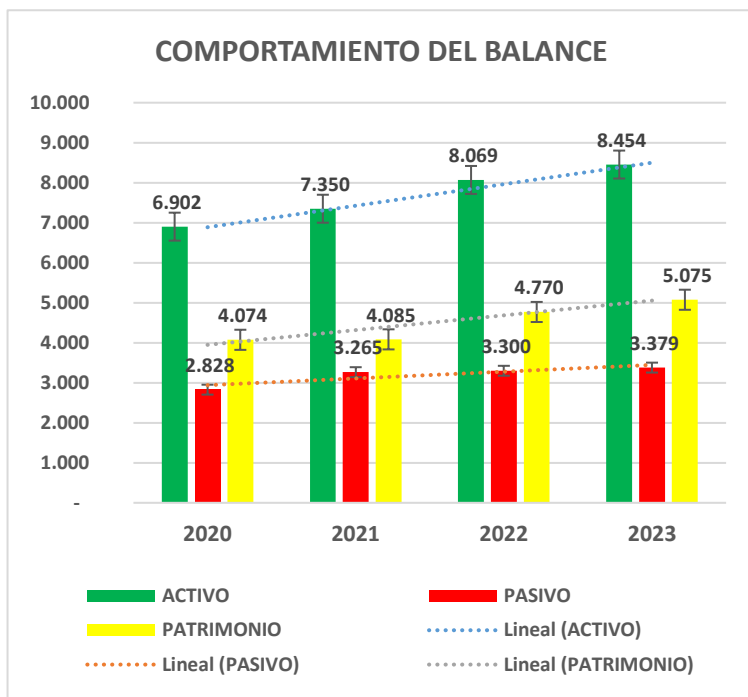
Carrera 8 No. 18 N-49 Tel. 8234301-8234232 Cel-311 617 1013

Correo taxbelalcazar@hotmail.com

POPAYAN



RESULTADOS FINANCIEROS



ACTIVOS: A diciembre 31 de 2023 los activos son de \$8.454 millones, presentando un incremento de \$385 millones que representa un 4,77%.

PASIVOS: Los pasivos se incrementaron en \$79 millones que representa solo el 2,39% pasando de \$3.300 a \$3.079 millones. Las principales cuentas que conforman el pasivo son: Ingresos recibidos para

terceros por \$ 794 millones representan el 9,39%, los seguros \$453 millones representan el 5,36%, y los ingresos anticipados \$304 millones representan el 3,6%.

Los créditos que se tenían con el banco de Colombia fueron cancelados en su totalidad y terminamos sin obligaciones con la banca nacional.

PATRIMONIO: Presento un incremento de \$ 305 millones pasando de \$ 4.770 a \$ 5.075 millones representa un 3,5%, generado por el incremento de aportes y los excedentes.

La estructura financiera de la cooperativa la compone el 60% el patrimonio y el 40% el pasivo.



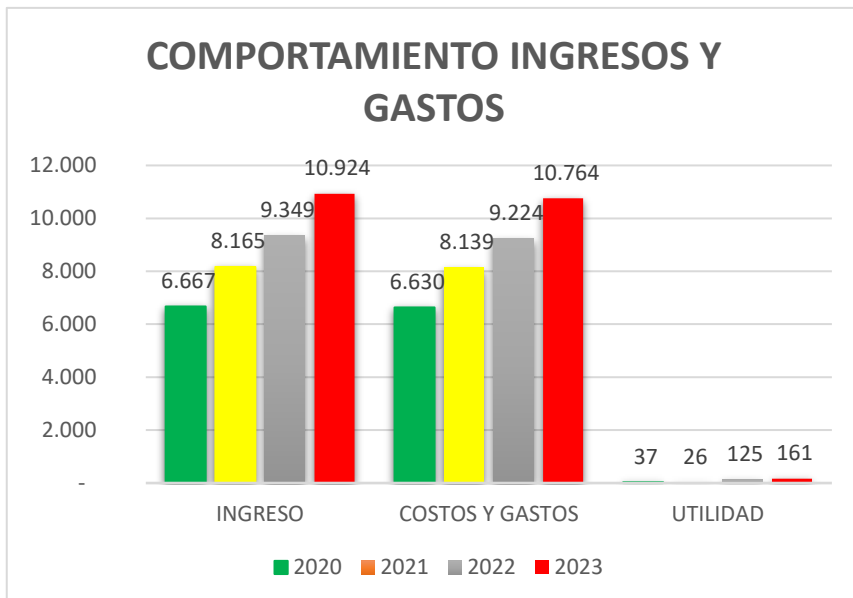
Cooperativa Integral de Taxis Belalcázar

NIT. 891.500.277.1

Carrera 8 No. 18 N-49 Tel. 8234301-8234232 Cel-311 617 1013

Correo taxbelalcazar@hotmail.com

POPAYAN



INGRESOS: Los ingresos presentaron un crecimiento del 16,85% que equivale a \$ 1.576 millones pasando de \$ 9.349 millones a \$10.924 millones; generado principalmente en las ventas de la EDS, almacén y por planillas del servicio de la ruta.

COSTOS Y GASTOS: Presentaron un crecimiento del 16,7% por valor de \$ 1.481 millones pasando de \$ 9.224 a \$ 10.764 millones, generado por los incrementos en el combustible, llantas, lubricantes, laborales y generales.

EXCEDENTES: Los excedentes se incrementaron en un 29% pasando de \$ 125 millones a \$ 160 millones.



Cooperativa Integral de Taxis Belalcázar

NIT. 891.500.277.1

Carrera 8 No. 18 N-49 Tel. 8234301-8234232 Cel-311 617 1013

Correo taxbelalcazar@hotmail.com

POPAYAN



Durante el año 2023 los asociados y familiares recibieron los siguientes beneficios sociales:

BALANCE SOCIAL		
CONCEPTO	CANTIDAD	TOTAL
Fondo de Solidaridad		
Auxilios económicos por Fallecimientos	5	\$ 12,960,000
Auxilios por Accidentes	16	\$ 21,876,500
Ramos Funebres	5	\$ 700,000
Subtotal Fondo de Solidaridad	26	\$ 35,536,500
Fondo de Educación		
Cursos y participación congresos, foros y seminarios	73	\$ 40,154,610
Subtotal Fondo de Educación	73	\$ 40,154,610
Fondo de Recreación		
Auxilio Educacion	43	\$ 14,950,000
Implementos y eventos deportivos.	16	\$ 7,079,787
Subtotal Fondo de Recreación	59	\$ 22,029,787
Fondo de Integración		
Actividad Conductores Urbanos	70	\$ 1,036,213
Subtotal Fondo de Integración	70	\$ 1,036,213
Bonificación de Combustible		
Bonificación de Combustible	216	\$ 95,275,923
Subtotal Bonificación de Combustible	216	\$ 95,275,923
Bonos a Asociados		
Bonos de Combustible	330	\$ 66,000,000
Subtotal Bonos a Asociados	330	\$ 66,000,000
TOTAL BALANCE SOCIAL	774	\$ 260,033,033



Cooperativa Integral de Taxis Belalcázar

NIT. 891.500.277.1

Carrera 8 No. 18 N-49 Tel. 8234301-8234232 Cel-311 617 1013

Correo taxbelalcazar@hotmail.com

POPAYAN



PROYECTOS EN EJECUCION

REMODELACION TESORERIA Y ALMACEN

Con el fin de dar una mejor presentación al primer piso de la sede administrativa, se está elaborando un diseño para la tesorería y almacén, en donde se busca mayor comodidad para los colaboradores y los clientes.

ARCHIVO EN LA EDS

Actualmente la cooperativa tiene dos apartamentos arrendados para el archivo cerca de la sede administrativa, se esta ejecutando el traslado de este archivo a la EDS, se adquirió un contenedor para acondicionarlo como archivo y se va a hacer una cubierta para darle un mejor aspecto a lo que se encuentra en ese sitio.

Este proyecto se financia con un aporte de \$ 50.000.000 que va a dar el proveedor de lubricantes SAJ, con el compromiso de que la cooperativa cumpla con unas metas de compra, las cuales se tienen proyectadas para los próximos 3 años.

CONSTRUCCION PRIMER PISO HOTEL CALI

A finales de este mes se radicará ante una curaduría de Cali el proyecto, para obtener la licencia de construcción.

Solidariamente;

ORLANDO MONTENEGRO SANCHEZ
Presidente de Consejo de Administración

ROBEIRO FERNANDEZ PEÑA
Gerente