

PROMOCIÓN TIQUETE IDA Y REGRESO TÉRMINOS Y CONDICIONES:

Términos y Condiciones generales de la promoción

- El tiquete es de uso personal e intransferible, antes de viajar debe dirigirse o comunicarse con la agencia correspondiente a la ciudad donde se encuentra y manifestarle al despachador que realizará el uso de dicho tiquete para que se le entregue uno nuevo con los datos del vehículo asignado. Si el tiquete de regreso lo utiliza por fuera de la terminal debe comunicarse con la agencia para la validación del tiquete y posterior asignación de uno nuevo.
- La promoción del tiquete ida y regreso otorga un beneficio económico, pero **no un beneficio logístico o de preferencia en el turno o fila que se realiza habitualmente** para la compra del tiquete; en este caso la entrega del nuevo tiquete.
- El horario para la implementación de dicha promoción es de **lunes a domingo de 5:00am a 5:00pm** y bajo disponibilidad de cupos en los vehículos.
- Será responsabilidad del pasajero estar en el lugar y hora indicados por el despachador, en caso contrario perderá su tiquete.

Trayectos y tarifas aplicables dentro de la promoción

- La promoción del tiquete ida y regreso cubre los trayectos y tarifas dispuestos en la tabla 1.
- Para hacer efectivo el tiquete de regreso debe dirigirse a la agencia de la ciudad donde se encuentre o comunicarse a los números de dicha ciudad, relacionados en la tabla 2.

Tabla 1. Trayectos y valores contemplados en la promoción

Ítem	TRAYECTO	VALOR IDA Y REGRESO (COP)
1	POPAYAN - CALI o V/VERSA	\$ 54.000
2	POPAYAN - PEREIRA o V/VERSA	\$ 135.000
3	POPAYAN - ARMENIA o V/VERSA	\$ 135.000
4	CALI - PEREIRA o V/VERSA	\$ 86.000
5	CALI - ARMENIA o V/VERSA	\$ 80.000

Tabla 2. Números de teléfono de cada agencia en los terminales

Ítem	AGENCIA EN TERMINAL	NUMERO DE TELÉFONO
1	POPAYAN	311 3335 228
2	CALI	311 3335 238
3	PEREIRA	311 3335 196
4	ARMENIA	311 3335 218

Vigencia de la promoción y tiquetes

- La vigencia de la promoción será desde 01/02/2025 hasta el 15/11/2025.
- La vigencia del tiquete de ida y regreso, tendrá una validez de **un (01) meses** a partir de la primera fecha de expedición del tiquete de viaje, vigencia durante la cual, el pasajero deberá hacer uso del mismo. En caso contrario la empresa no efectuará devoluciones de dinero.

Reembolsos del tiquete ida y regreso

- Los reembolsos proceden sobre la totalidad o una parte de la tarifa: Cuando el tiquete se utiliza en una de las rutas de ida o regreso, el reembolso parcial se hará descontando el valor de la tarifa normal vigente para dicho trayecto utilizado. Cuando el tiquete no se utiliza en ninguno de los trayectos el reembolso se realiza sobre el total del valor del tiquete cancelado, lo anterior sujeto a la vigencia del tiquete para dicha promoción (un mes).